**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в 2017 году**

**в Администрации Рижского сельсовета Шумихинского района Курганской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | 2016 год | 2017 год |
| 1 | Поступило всего письменных обращений  | 44 | 12 |
|  | из них: |  |  |
|  | через Правительство Курганской области | 1 |  |
|  | в том числе из вышестоящих органов государственной власти |  |  |
|  | из них Администрации Президента Российской Федерации | - |  |
| 2 | повторных | - |  |
| 3 | коллективных | - | 1 |
| 4 | Поставлено на контрольное рассмотрение | 44 | 12 |
| 5 | Рассмотрено с выездом на место | 1 | 1 |
| 6 | Рассмотрено с нарушением срока | - |  |
| 7 | Принято граждан на личном приеме  | 44 | 39 |
|  | Руководителем органа исполнительной власти Курганской области |  |  |
|  | Главой Рижского сельсовета | 44 | 39 |
| 8 | Выявлено случаев нарушения порядка рассмотрения обращений граждан | - |  |
| 9 | Количество должностных лиц, привлеченных к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | - |  |
| 10 | Результаты рассмотрения обращений: |  |  |
|  | Поддержано, в том числе приняты меры | 73 | 40 |
|  | разъяснено | 15 | 11 |
|  | Не поддержано | - |  |

 В Администрацию Рижского сельсовета от граждан поступило 12 письменных обращений (в 2016 году - 44), к Главе Рижского сельсовета зарегистрировано 39 обращений граждан (2016 год - 44).

 Основная тематика письменных обращений граждан в Администрацию Рижского сельсовета:

- 7 заявлений о присвоении адресов объектам недвижимости (2016 год - 16);

- 1 заявление о выдаче градостроительного плана земельного участка 2016 год -1), 2 заявления на выдачу разрешения на строительство (2016 год - 1).

 В 2017 году в Администрацию Рижского сельсовета поступила коллективная жалоба от жителей д. Антошкино о незаконном огораживании земельного участка. В ноябре 2017 году проведена проверка земельным контролем – факты не подтвердились.

 На приеме у Главы Рижского сельсовета граждане обращались по следующим вопросам:

- по вопросу трудоустройства;

- по предоставлению трактора для выполнения работ по ремонту водопровода, очистке дороги на кладбище;

- о ненадлежащем выпасе лошадей (составлен протокол об административном правонарушении).

 Результаты рассмотрения обращений граждан:

 - в большинстве случаев обращения граждан были решены положительно;

 - 5 гражданам была предоставлена временная работа по направлению от Центра занятости, в связи с отбыванием наказания в виде обязательных работ;

 - в 11 случаях гражданам дана консультация по интересующим вопросам, либо проведена работа разъяснительного характера;

 Главой Рижского сельсовета на личном приеме принято 39 человек. Основная тематика приема: предоставление работы (по всем обращениям вопросы решены положительно), предоставление трактора (вопрос во всех случаях решен положительно).

 Волокиты в работе с обращениями граждан нет. Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков, в большинстве случаев - немедленно.

Глава Рижского сельсовета Н.А. Спирин